



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



**ISTITUTO COMPRENSIVO  
"GIUSEPPE MAZZINI"**

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866  
Codice Univoco: UF7BN3

**PROTOCOLLO PER LA GESTIONE DEI CASI DI BULLISMO E  
CYBERBULLISMO**

**ANNO SCOLASTICO 2024/25**

**Approvato dal Consiglio d'Istituto del 28/01/2025 con Delibera n.13**



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866  
Codice Univoco: UF7BN3

### INDICE

#### PREMESSA

Finalità del protocollo

#### BULLISMO E CYBERBULLISMO

- Cosa sono il bullismo e il cyberbullismo?
- Quali sono le tipologie di bullismo e cyberbullismo?
- Quali sono le differenze tra bullismo e cyberbullismo?

#### RIFERIMENTI LEGISLATIVI E RESPONSABILITÀ GIURIDICA

- La nuova legge - Normativa scolastica di riferimento

#### COSA FARE? AZIONI MESSE IN ATTO DALLA SCUOLA

- La prevenzione
- Interventi in casi di bullismo e cyberbullismo
- Schema procedure scolastiche



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866  
Codice Univoco: UF7BN3

### PREMESSA

#### Finalità del protocollo

Questo documento è stato prodotto per consentire alle famiglie e agli operatori della scuola di conoscere i fenomeni del bullismo e del cyberbullismo, per accertare situazioni a rischio e individuare modalità che permettano di prevenire, monitorare, affrontare e contrastare azioni legate ai fenomeni del bullismo e del cyberbullismo.

#### Cos'è il bullismo?

Il bullismo è un comportamento aggressivo nei confronti di un'altra persona; è rivolto ad uno stesso individuo, ha l'obiettivo di arrecare danno alla persona offesa e **si ripete nel tempo**.

Spesso la vittima non riesce a difendersi, non parla con nessuno degli abusi subiti e non ha supporto da parte di nessuno (adulti o compagni).

Il bullismo si sviluppa in un gruppo in cui ogni membro ha un ruolo specifico: bullo, vittima, sostenitori del bullo, sostenitori della vittima e spettatori esterni passivi.

Per potere essere sicuri di parlare di bullismo dobbiamo essere in presenza di:

- Prepotenze intenzionali e aggressioni che avvengono, solitamente, in un contesto di gruppo
- Azioni continuative e persistenti
- Azioni che mirano deliberatamente a creare un danno nei confronti di una persona: offese verbali, danni fisici o psicologici
- La vittima non è capace di difendersi

**Non si può parlare di bullismo se si verificano singoli episodi di prepotenza e se siamo in presenza di episodi occasionali.** Questi episodi, che possono essere classificati come fatti più o meno gravi, rientrano in altre tipologie di comportamento: scherzo/litigio/reato.



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866

Codice Univoco: UF7BN3

### BULLISMO E CYBERBULLISMO

#### Tipologie di bullismo:

Il bullismo può essere diretto o indiretto.

Bullismo diretto:

- Fisico: colpi, pugni, calci, furti, danneggiamento di oggetti personali della vittima
- Verbale: offese, minacce, soprannomi denigratori, prese in giro

Bullismo indiretto:

- esclusione sociale, pettegolezzi, diffusione di bugie o cattive voci sulla vittima.

#### Cos'è il cyberbullismo?

Il cyberbullismo è la versione tecnologica del bullismo, poiché le azioni aggressive e intenzionali, messe in atto da un individuo o da un gruppo di individui, vengono fatte utilizzando mezzi elettronici, nei confronti di una persona che non può difendersi.

Il bullismo elettronico consiste quindi nell'utilizzo di internet o di altre tecnologie digitali finalizzato a insultare, minacciare qualcuno utilizzando i mezzi di comunicazione elettronici.

Le principali tipologie di cyberbullismo possono essere classificate nel modo seguente:

- Scritto-verbale: offese e insulti tramite messaggi di testo, e-mail, offese pubblicate su siti, social network
- Visivo: diffusione di foto o video che ritraggono la vittima in situazioni intime, violente, ridicole o spiacevoli
- Esclusione: esclusione dalla comunicazione online, dai gruppi
- Impersonificazione: furto e appropriazione di identità o di password, uso e rivelazione ad altri di informazioni personali come le credenziali d'accesso all'account, dell' e-mail o dei social network.



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866

Codice Univoco: UF7BN3

### Differenze tra bullismo e cyberbullismo.

Pur essendo fenomeni violenti, volontari e che perdurano nel tempo, il bullismo e il cyberbullismo hanno delle caratteristiche differenti:

- l'anonimato da parte di chi commette atti di cyberbullismo;
- lo schermo impedisce o rende più difficile l'attivazione di sentimenti di empatia e tende a minimizzare la sofferenza della vittima;
- la tendenza all'imitazione, cioè fare qualcosa perché tutti lo fanno;
- l'assenza di limiti spazio-temporali: la vittima subisce le aggressioni e le umiliazioni 24 ore su 24 e su uno spazio virtuale accessibile a tutti.

### RIFERIMENTI LEGISLATIVI E RESPONSABILITÀ GIURIDICA

#### La nuova legge

Nella Gazzetta del 3 giugno 2017 è stata pubblicata la Legge 29 maggio 2017 n. 71 recante "Disposizioni a tutela dei minori per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno del cyberbullismo".

Obiettivo della legge: il provvedimento intende contrastare il fenomeno del cyberbullismo, con azioni a carattere preventivo, ponendo attenzione e offrendo tutela ed educazione nei confronti dei minori coinvolti (sia la vittima che il bullo).

La norma fornisce per la prima volta una definizione giuridica del cyberbullismo come **qualsunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d'identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica**, nonché la diffusione di contenuti on line aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866  
Codice Univoco: UF7BN3

intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo.

L'Art.1 indica misure di carattere preventivo ed educativo nei confronti dei minori (qualunque sia il ruolo nell'episodio) da attuare in ambito scolastico, e non solo.

### **COSA FARE? AZIONI MESSE IN ATTO DALLA SCUOLA**

La scuola deve mettere in atto azioni di attenzione, tutela ed educazione rivolte a tutti i minori coinvolti in episodi di cyberbullismo, sia che si trovino nella posizione di vittime sia in quella di responsabili di illeciti.

Ogni istituto scolastico deve individuare fra i docenti un referente con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo.

Le istituzioni scolastiche devono promuovere l'educazione all'uso consapevole della rete internet e ai diritti e doveri ad esso connessi. Gli uffici scolastici regionali sono chiamati a promuovere progetti elaborati nelle scuole, nonché azioni integrate sul territorio di contrasto del cyberbullismo e educazione alla legalità.

Al dirigente spetterà informare subito le famiglie dei minori coinvolti in atti di bullismo e, se necessario, convocare tutti gli interessati per adottare misure di assistenza alla vittima e sanzioni e percorsi rieducativi per l'autore.

### **Cosa può fare in autonomia un ragazzo/a vittima di cyberbullismo?**

Ciascun minore ultraquattordicenne (o i suoi genitori o chi esercita la responsabilità del minore), vittima di cyberbullismo, può inoltrare al titolare del trattamento o al gestore del sito internet o del social media un'istanza per **l'oscuramento, la rimozione o il blocco dei contenuti diffusi nella rete**. Se entro 24 ore il gestore non avrà provveduto, l'interessato può rivolgere analoga richiesta al Garante per la protezione dei dati personali, che rimuoverà i contenuti entro 48 ore.



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866  
Codice Univoco: UF7BN3

### **In cosa consiste il provvedimento di carattere amministrativo?**

È stata estesa al cyberbullismo la procedura di ammonimento prevista in materia di stalking (art. 612-bis c.p.). In caso di condotte di ingiuria (art. 594 c.p.), diffamazione (art. 595 c.p.), minaccia (art. 612 c.p.) e trattamento illecito di dati personali (art. 167 del codice della privacy) commessi mediante l'uso di internet da minori ultraquattordicenni nei confronti di altro minorenni, se non c'è stata querela o non è stata presentata denuncia, è applicabile la procedura di **ammonimento da parte del questore**. Gli effetti dell'ammonimento cessano al compimento della maggiore età.

Il Team per le emergenze, gruppo o team specializzato per la gestione dei casi, è formato da persone specificamente formate sul tema delle azioni indicate contro il bullismo tra cui: insegnanti con competenze trasversali e figure professionali diverse che lavorano nella scuola (psicologo o psicopedagogo).

Il team per le emergenze si riunisce a scuola in orario scolastico ed extrascolastico svolgendo i compiti di presa in carico e valutazione del caso e per prendere decisioni relative alla tipologia di intervento da attuare in prima istanza, interventi di implementazione (individuali, per il recupero della relazione, indiretti nella classe), monitoraggio nel tempo e connessione con i servizi del territorio.

### **La Prevenzione**

Al fine di prevenire e contrastare il fenomeno del bullismo e del cyberbullismo è necessario adottare una serie di azioni coordinate, in cui siano coinvolte tutte le componenti scolastiche ed in cui tutti gli adulti (dirigente, docenti, personale non docente, genitori) si assumano la responsabilità di entrare in relazione con gli alunni e di fornire loro informazioni, supporto e aiuto.

Attraverso l'intervento educativo sinergico delle agenzie preposte all'educazione e quindi, famiglia, scuola, istituzioni e grazie alla collaborazione tra scuola e famiglia si crea un approccio mirato innanzitutto alla prevenzione dei fenomeni del bullismo e del cyberbullismo. Genitori e insegnanti



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866

Codice Univoco: UF7BN3

dovranno essere in grado di cogliere ed interpretare i messaggi di angoscia e malessere che si manifestano nell'ambito scolastico.

**I sintomi della vittima derivanti da situazioni di bullismo/cyberbullismo possono essere così sintetizzati:**

- Sintomi fisici: mal di pancia e/o mal di testa, disturbi del sonno, iperattività, affaticamento ingiustificato, disturbi dell'umore
- Sentimenti di tristezza e solitudine, apatia, depressione, attacchi d'ansia
- Interruzione della frequentazione degli amici o dei gruppi abituali
- Paure, fobie, incubi
- Scarsa frequenza scolastica (es. l'alunno cerca scuse per non andare a scuola, dice di essere malato, etc)
- Bassa autostima, senso di isolamento
- Mutamenti improvvisi nel rendimento scolastico e demotivazione
- Problemi relazionali e, nei casi più gravi, possibili pensieri di suicidio
- Rifiuto di parlare con adulti e/o compagni
- Sintomi psichiatrici (a differenza del bullismo che è più definito un contesto spazio-temporale, la vittima di cyberbullismo non è più al sicuro in nessun luogo e in nessun momento, e di conseguenza può sviluppare azioni di difesa di tipo paranoico)

**Le condotte da osservare e i segnali di disagio da cogliere in caso di prepotenze e soprusi da parte di bulli e cyberbulli sono:**

- aggressività verbale, arroganza, atteggiamenti di sfida anche verso insegnanti e altri adulti;
- atteggiamenti di superiorità e di scherno verso i compagni, specialmente verso quelli deboli o diversi da sé;



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866

Codice Univoco: UF7BN3

- condotte antisociali a scuola e/o fuori della scuola;
- distacco affettivo.

Al fine di verificare o captare situazioni di disagio, gli insegnanti, nel corso dell'anno propongono agli alunni attività legate al tema del bullismo e del cyberbullismo, adeguandole all'età dei bambini/ragazzi, al contesto classe e quindi alle singole necessità e specificità. Agli alunni vengono proposti lavori individuali o di gruppo, realizzazione di cartelloni, disegni, poesie, temi, visione di video, film e cortometraggi con discussione guidata dall'insegnante, con lo scopo di far sviluppare:

- sensibilità e consapevolezza degli atteggiamenti corretti da adottare nei confronti degli altri
- rispetto, spirito di collaborazione, empatia nei confronti dell'altro.

Gli insegnanti che notano atteggiamenti o comportamenti che suggeriscono una situazione di malessere ne discutono con i componenti del Consiglio di Classe e lo segnalano tempestivamente alle famiglie.

Il team progetta inoltre una serie di azioni rivolte al personale, agli alunni e alle famiglie per prevenire episodi di bullismo e cyberbullismo:

- formazione degli insegnanti;
- formazione degli alunni;
- formazione dei genitori;
- adesione a progetti online;
- adesione a progetti provinciali, regionali o nazionali;
- incontri con la polizia postale;
- giornate dedicate al bullismo e cyberbullismo con lo scopo di sensibilizzare sul tema, proiettando filmati o partecipando ad attività teatrali, organizzando incontri per parlare dei rischi e pericoli legati all'uso distorto della rete e degli effetti che può avere il cyberbullismo.



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866  
Codice Univoco: UF7BN3

### **L'intervento in casi di bullismo e cyberbullismo; misure correttive e sanzioni.**

L'Istituto adotta un Regolamento volto a sanzionare episodi di mancato rispetto delle regole nell'ambito del bullismo e del cyberbullismo, prevedendo specifiche sanzioni disciplinari.

Il provvedimento disciplinare ha lo scopo di tendere alla rieducazione ed al recupero dello studente. Il bullo/cyberbullo spesso non è pienamente consapevole della sofferenza provocata alla vittima e deve pertanto essere aiutato a comprendere la conseguenza del suo comportamento nei confronti della vittima mediante la riflessione sulla condotta sbagliata messa in atto. Il bullo/cyberbullo esprime infatti un malessere, un'immaturità e un'insicurezza che lo portano ad infliggere sofferenza agli altri. In questa fase è determinante la collaborazione con i genitori.

### **Schema procedure scolastiche da attuare in caso di episodi di bullismo/cyberbullismo**

In caso di episodi presunti di bullismo o cyberbullismo, la segnalazione può avvenire mediante la compilazione di un modulo cartaceo predisposto dal team delle Emergenze.

#### **1^ Fase: analisi e valutazione**

Soggetti responsabili: Dirigente Scolastico e docenti del Consiglio di classe

Altri soggetti coinvolti: Team per le emergenze, Psicologo della scuola

- Raccolta di informazioni sull'evento: quando, dove, con quali modalità l'evento si è verificato, attraverso interviste e colloqui con gli attori principali, i singoli, il gruppo; viene fatta una valutazione approfondita, attraverso la raccolta delle diverse versioni.

#### **2^ Fase: risultati sui fatti oggetto di indagine**

Soggetti responsabili: Dirigente Scolastico e docenti del Consiglio di classe.

Altri soggetti coinvolti: Team per le emergenze

- I fatti sono confermati / esistono prove oggettive: vengono stabilite le azioni da mettere in atto



Unione Europea



Ministero dell'Istruzione e del merito



Regione Sicilia



## ISTITUTO COMPRENSIVO "GIUSEPPE MAZZINI"

Codice meccanografico: ENIC817002 -Codice Fiscale: 91049620866

Codice Univoco: UF7BN3

- I fatti non sono configurabili come bullismo/cyberbullismo: non si ritiene di intervenire in modo specifico; prosegue il compito educativo

### **3^ Fase: azioni e provvedimenti**

Se i fatti vengono confermati:

- Viene informata la famiglia della vittima da parte del docente coordinatore (convocazione scritta o telefonica) e con il supporto di tutto il consiglio di classe vengono concordate le modalità di soluzione e analizzando le risorse disponibili dentro e fuori della scuola (psicologo, medico, altri...).
- Viene informata la famiglia del bullo/cyberbullo (convocazione) con lettera del D.S.
- Viene convocato del Consiglio di classe e vengono valutati i tipi di provvedimento disciplinare, in base alla gravità dell'episodio:
  - sospensione attiva a scuola con svolgimento di attività rieducative;
  - sospensione dalle lezioni;
  - invito al bullo/cyberbullo allo svolgimento di azioni positive, per es. lettera di scuse a vittima e famiglia;
  - eventuale avvio della procedura giudiziaria: denuncia ad un organo di polizia o all'autorità giudiziaria (Questura, Carabinieri, ecc.);

Nel caso in cui la famiglia non mostri collaborazione, giustificchi, mostri atteggiamenti oppositivi, inadeguatezza, debolezza educativa o sia recidiva nei comportamenti: segnalazione ai Servizi Sociali del Comune.

### **4^ Fase: percorso educativo e monitoraggio**

Il Dirigente, i docenti del Consiglio di classe, il Team per le emergenze e gli altri soggetti coinvolti si occupano del monitoraggio e del rafforzamento del percorso educativo nella classe coinvolta.